

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií vzdelávacích služieb a súvisiacich produktov poskytovaných Ininails Academy.

1. Zodpovednosť za kvalitu služieb

Ininails Academy sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s uzatvorenou zmluvou, aktuálnym popisom kurzu a všeobecne záväznými predpismi. Dbáme na vysokú kvalitu výučby, odbornosť lektorov, organizáciu a materiálne zabezpečenie kurzov.

2. Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu môže uplatniť účastník kurzu alebo objednávateľ služieb písomne (e-mailom alebo osobne), najneskôr do 7 kalendárnych dní od vzniku dôvodu na reklamáciu. Reklamáciu je potrebné odôvodniť a priložiť všetky relevantné doklady (napr. faktúra, potvrdenie o účasti, fotodokumentácia).

Kontaktné údaje na uplatnenie reklamácie:

E-mail: Info@ininails-academy.sk

Telefón: +421 911 619 570

Adresa prevádzky:

Ingrida Antolová - Ininails

Gašpara Košťala 160/11

972 71 Nováky

3. Vybavenie reklamácie

Reklamácia bude posúdená a vybavená najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. O výsledku bude účastník informovaný písomne. V prípade oprávnenej reklamácie má účastník nárok na: náhradný termín výučby, vrátenie zálohy za účasť na kurze, ak preukáže relevantné dôvody, ktoré mu objektívne znemožnili účasť, napríklad dlhodobé ochorenie alebo zdravotný stav znemožňujúci vykonávať danú činnosť. Forma kompenzácie závisí od charakteru a rozsahu dôvodu reklamácie.

4. Neoprávnené reklamácie

Za neoprávnenú reklamáciu sa považuje najmä: nespokojnosť so subjektívnym dojmom (napr. úroveň pokroku, osobné očakávania), nedodržanie pokynov lektora, neúčasť na kurze bez riadneho ospravedlnenia, oneskorené alebo neúplné podanie reklamácie.

5. Osobné údaje

Pri vybavovaní reklamácie sú osobné údaje spracúvané v súlade s GDPR a internými zásadami ochrany osobných údajov Ininails Academy.