

Vnútorné sebahodnotenie a plán zlepšovania

Ininails Academy pravidelne vykonáva vnútorné sebahodnotenie, ktorého cieľom je objektívne zhodnotiť kvalitu výučby, spokojnosť účastníkov, efektivitu organizácie kurzov a napĺňanie vzdelávacích cieľov.

Sebahodnotenie prebieha po každom vzdelávacom cykle a vychádza z nasledovných zdrojov:

- anonymné dotazníky spokojnosti účastníkov
- individuálne rozhovory a spätná väzba
- pozorovanie priebehu výučby
- výsledky teoretických a praktických skúšok
- interné záznamy o priebehu kurzov.

Na základe zistení vypracúvame plán zlepšovania, ktorý zahŕňa konkrétne opatrenia v oblastiach:

- metodika výučby
- obsah kurzu
- komunikácia s účastníkmi
- technické zabezpečenie a kvalita lektorského prístupu.

Tento plán je priebežne aktualizovaný a jeho napĺňanie pravidelne vyhodnocujeme, aby sme zabezpečili neustály rozvoj kvality našich vzdelávacích služieb.